

Diligent Academy

FAQ

Was passiert mit Diligent Academy?

Die Diligent Academy wird auf eine neue Lernplattform umgestellt, damit wir unseren Kunden das beste Lernerlebnis bieten können.

Von wem wird Diligent Academy verwendet?

Jeder, der sein Wissen über Lösungen, Zertifizierungen, Produkte und mehr von Diligent erweitern möchte. Dazu zählen Kunden aller Diligent-Produkte, Diligent-Partner und Teilnehmer der Zertifikatsprogramme des Diligent Institute.

Wann kann ich die neue Diligent Academy nutzen?

Es gibt zwei verschiedene Einführungsstermine für die neue Diligent Academy:

- **23. Mai 2023:** Lernende, die an Zertifikatsprogrammen des Diligent Institute teilnehmen
- **1. Juni 2023:** alle anderen Lernenden

Lernende, die an Zertifikatsprogrammen des Diligent Institute teilnehmen erhalten am **23. Mai 2023** Zugriff auf die neue Diligent Academy. Sie erhalten eine E-Mail vom Diligent Institute-Team mit weiteren Informationen und Anweisungen zu dieser Umstellung. Zertifikatsprogramme des Diligent Institute sind folgende:

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

Alle anderen Lernenden erhalten am **1. Juni 2023 Zugriff auf die neue Diligent Academy**. Wichtige Termine und Aktivitäten im Rahmen der Umstellung auf die neue Diligent Academy-Plattform:

- **23. Mai 2023:** der letzte Tag, an dem auf die aktuelle Diligent Academy-Plattform zugegriffen werden kann
- **24. Mai 2023:** Der Link zur Academy auf dem HighBond-Launchpad wird vorübergehend entfernt.
- **24. bis 31. Mai 2023: kein Zugriff auf Diligent Academy möglich** In der Zeit vom 24. bis 31. Mai 2023 ist Diligent Academy im Rahmen der Umstellung auf die neue Plattform vorübergehend nicht verfügbar. Lernende haben während dieser Zeit keinen Zugriff auf Diligent Academy.
- **1. Juni 2023:** Der Link zur Academy auf dem HighBond-Launchpad ist ab 1. Juni 2023 verfügbar. Sie erhalten eine E-Mail mit Anweisungen für den Zugriff auf Diligent Academy auf der neuen Plattform.



Wann ist der letzte Tag, an dem auf die aktuelle Diligent Academy-Plattform zugegriffen werden kann?

Der letzte Tag, an dem auf die aktuelle Diligent Academy-Plattform zugegriffen werden kann, ist der **23. Mai 2023**.

Warum wird Diligent Academy auf einer neuen Lernplattform eingeführt?

Mit der neuen Diligent Academy-Plattform möchten wir die Lernerfahrung für alle Lernenden verbessern und vereinheitlichen sowie unser Diligent-Schulungsangebot erweitern. Die neue Diligent Academy bietet Folgendes:

- Verbesserte Navigation des Lernprogramms
- Eine aktualisierte Dashboard-Oberfläche für Lernende
- Eine verbesserte Oberfläche für den Katalog und die eigenständige Anmeldung
- Mehr Lernangebote
- Modernes Erscheinungsbild durch verbessertes und anpassbares Design
- Verbessertes Benutzererlebnis durch eine optimierte Kursnavigation und Lernpfade

Wie kann ich auf Diligent Academy zugreifen?

Wie Sie auf die neue Diligent Academy zugreifen, hängt davon ab, welcher Typ Lernender Sie sind.

Lernende, die an Zertifikatsprogrammen des Diligent Institute teilnehmen

Lernende, die an einem der folgenden Zertifikatsprogrammen von Diligent Institute teilnehmen, erhalten eine E-Mail vom Diligent Institute-Team mit weiteren Informationen und Anweisungen zu dieser Umstellung:

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

HighBond/ACL-Lernende

Bestehende HighBond/ACL-Kunden und -Lernende können über den Academy-Link auf dem HighBond-Launchpad oder über Diligent Connect, unsere neu benannte Community, auf die aktualisierte Diligent Academy-Plattform zugreifen.

Lernende bei Partnern

Lernende bei Partnern können über das Partnerportal auf die aktualisierte Diligent Academy-Plattform zugreifen.

Was muss ich in Vorbereitung auf die Aktualisierung der Diligent Academy-Plattform tun?

Sie müssen Folgendes tun, um sich auf die Aktualisierung der Diligent Academy-Plattform vorzubereiten:

- **Laufende Kurse und Prüfungen abschließen.** Nur Inhalte mit dem Fortschrittsstatus **Not started** (Nicht begonnen) oder **Completed** (Abgeschlossen) können zur neuen Plattform migriert werden. Damit keine Fortschritte verloren gehen, schließen Sie bitte alle Kurse, Prüfungen, Zertifizierungen oder andere Inhalte ab, die teilweise abgeschlossen sind, bevor wir zur neuen Plattform wechseln.
- **Zertifikate herunterladen.** Leider können die Zertifikatsdateien nicht auf die neue Plattform übertragen werden. Daher müssen alle Zertifikate, die Sie behalten möchten, bis **23. Mai 2023** heruntergeladen werden. Sobald Sie Zugriff auf die neue Plattform haben, können Sie Ihre Zertifikate hochladen.
- Tragen Sie sich in Ihrem Kalender ein, dass die oben genannten Schritte bis zum 23. Mai 2023 abgeschlossen sein müssen. Danach haben Sie keinen Zugriff mehr auf die aktuelle Plattform. Zwischen 24. und 31. Mai 2023 ist die Diligent Academy nicht verfügbar.

Was geschieht mit meinem Lernverlauf?

Wenn Sie sich seit dem **1. Januar 2021** bei der aktuellen Diligent Academy-Plattform angemeldet haben, wird Ihr vollständiger Lernverlauf in der neuen Plattform übernommen. Zudem wird der Lernverlauf für alle ACDA-Prüfungen, Zertifikatsprogramme des Diligent Institute und Partnerzertifizierungen übernommen.

Für Kurse, Prüfungen, Zertifizierungen und Schulungen mit den folgenden Fortschrittsstatus gilt:

- **Completed** (Abgeschlossen): Sie werden mit dem gleichen Status in der neuen Plattform übernommen.
- **Not Started** (Nicht begonnen): Sie werden mit dem gleichen Fortschrittsstatus (Not Started) zum gleichen Kurs bzw. zur gleichen Prüfung, Zertifizierung oder Schulung migriert.
- **0-99%** : Der Teilfortschrittsstatus geht verloren. Sie bleiben für die Kurse, Prüfungen, Zertifizierungen und Schulungen angemeldet, aber der Fortschrittsstatus wird auf **Not Started (Nicht begonnen) zurückgesetzt**.

Werden meine Zertifikate auf das neue System übertragen?

Der Abschlussstatus deiner Zertifikate wird auf die neue Plattform übertragen. Im Rahmen des Migrationsprozesses ist es jedoch nicht möglich, die Zertifikatsdateien der Lernenden auf die neue Plattform zu übertragen. Sobald Sie Zugriff auf die neue Plattform haben, erhalten Sie Anweisungen, wie Sie Zertifikate in Ihr neues Profil hochladen können, wenn Sie das möchten. **Laden Sie alle Zertifikate, die Sie für Ihre Unterlagen aufbewahren möchten, bis 23. Mai 2023 herunter.**

Was erwartet mich, wenn ich die neue Diligent Academy erfolgreich aufrufe?

Sobald Sie die neue Diligent Academy aufrufen, wird Ihnen Ihr Dashboard für Lernende angezeigt, das Links zu Einführungsressourcen, dem Inhaltskatalog, zusätzlichen Ressourcen und Ihren Lernaktivitäten enthält. Im Dashboard für Lernende wird Ihr Lernverlauf mit den Kursen, Prüfungen, Zertifizierungen und Schulungen, an denen Sie teilgenommen haben, wie folgt angezeigt:

- Inhalt mit dem Fortschrittsstatus **Completed** (Abgeschlossen) in der aktuellen Plattform wird in der neuen Plattform mit dem Fortschrittsstatus **Completed** angezeigt.
- Inhalt mit dem Fortschrittsstatus **Not Started** (Nicht begonnen) in der aktuellen Plattform wird in der neuen Plattform mit dem Fortschrittsstatus **Not Started** angezeigt.
- Inhalt mit dem Fortschrittsstatus **0-99%** in der aktuellen Plattform wird in der neuen Plattform mit dem Fortschrittsstatus **Not Started** (Nicht begonnen) angezeigt.

Gibt es Schulungen zur neuen Diligent Academy-Plattform?

Ja. Sie können sich selbst einen Überblick über die Plattform verschaffen, indem Sie sich das Begrüßungsvideo ansehen und die Einführungskurse absolvieren, die auf der neuen Plattform verfügbar sein werden.

Werden meine Fortschrittsberichte auf die neue Plattform übertragen?

Wenn die Lernenden, die in Ihrem Fortschrittsbericht enthalten sind, seit dem 1. Januar 2022 aktiv waren, wird Ihr Fortschrittsbericht auf die neue Plattform migriert. Senden Sie [hier](#) eine neue Anfrage für einen Fortschrittsbericht.

Kann ich weiterhin auf Dateien oder Ressourcen zugreifen, die in einem Zertifikat oder Kurs enthalten waren?

Nein, Sie können ab dem **23. Mai 2023** nicht mehr auf die bestehende Diligent Academy-Plattform zugreifen. Sie müssen alle Dateien, Präsentationen und Dokumente aus den Kursen, Zertifizierungsprogrammen oder anderen Inhalten, auf die Sie später zurückgreifen möchten, herunterladen.

Ich habe noch Fragen! An wen kann ich mich wenden?

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an uns! Wir helfen Ihnen gerne!

Lernende, die an einem der folgenden Zertifikatsprogramme des Diligent Institute teilnehmen, senden bitte eine E-Mail an certifications@diligent.com:

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

Lernende bei Partnern senden bitte eine E-Mail an partnerenablement@diligent.com.

Lernende bei HighBond/ACL-Kunden senden bitte eine E-Mail an academytraining@diligent.com.