



# Diligent Academy

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué está pasando con Academia de Diligent?

Academia de Diligent se volverá a lanzar en una nueva plataforma para ayudar a proporcionar la mejor experiencia de aprendizaje a nuestros clientes.

### ¿Quién utilizará Academia de Diligent?

Cualquier persona interesada en aumentar sus conocimientos sobre las soluciones, certificaciones y productos de Diligent. Estas personas serán clientes de todos los productos de Diligent, socios de Diligent y participantes de los programas de certificados de Diligent Institute.

### ¿Cuándo puedo acceder a la Academia de Diligent renovada?

Hay dos fechas de acceso diferentes a la Academia de Diligent renovada:

- **23 de mayo de 2023** para los estudiantes que participen en los programas de certificados de Diligent Institute
- **1 de junio de 2023** para el resto de los estudiantes

Los estudiantes que participen en los programas de certificados de Diligent Institute tendrán acceso a la Academia de Diligent renovada el 23 de mayo de 2023. Recibirá un correo electrónico por parte del equipo de Diligent Institute con más información e instrucciones sobre la transición. Entre los programas de certificados de Diligent Institute se incluirán los siguientes:

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

El resto de los estudiantes tendrán acceso a la Academia de Diligent renovada el 1 de junio de 2023. El paso a la nueva plataforma de Academia de Diligent incluye las siguientes fechas y actividades importantes:

- **23 de mayo de 2023:** Será el último día para acceder a la plataforma actual de Academia de Diligent.
- **24 de mayo de 2023:** El enlace a la Academia del Launchpad de HighBond se quitará temporalmente.
- **Del 24 al 31 de mayo de 2023:** No se podrá acceder a Academia de Diligent. Durante esos días, Academia de Diligent no estará disponible para completar la transición a la nueva plataforma. Los estudiantes no tendrán acceso a Academia de Diligent durante ese tiempo.



- **1 de junio de 2023:** El enlace a Academia del Launchpad de HighBond estará disponible el 1 de junio de 2023. Recibirá un correo electrónico con las instrucciones para acceder a Academia de Diligent en la nueva plataforma.

### ¿Cuál es el último día para acceder a la plataforma actual de Academia de Diligent?

El último día para acceder a la plataforma actual de Academia de Diligent será el **23 de mayo de 2023**.

### ¿Por qué relanzamos Academia de Diligent en una nueva plataforma de aprendizaje?

Con la nueva plataforma de Academia de Diligent, pretendemos mejorar la experiencia de aprendizaje, aumentar las ofertas de capacitación de Diligent y proporcionar una experiencia de aprendizaje unificada para todos los estudiantes. La plataforma renovada de Academia de Diligent ofrecerá las siguientes prestaciones:

- Navegación mejorada por los programas de aprendizaje
- Nueva experiencia de tablero de mando del estudiante
- Experiencia de inscripción autónoma y catálogo mejorados
- Oferta de aprendizaje ampliada
- Aspecto moderno gracias a un diseño mejorado y personalizable
- Experiencias de usuario mejoradas gracias a la optimización de la navegación por los cursos y las rutas de aprendizaje

### ¿Cómo se accede a Academia de Diligent?

La forma en la que acceda a la nueva Academia de Diligent dependerá del tipo de estudiante que sea.

#### **Estudiantes que participen en los programas de certificados de Diligent Institute**

Los estudiantes que participen en cualquiera de los programas de certificados de Diligent Institute recibirán un correo electrónico por parte del equipo de Diligent Institute con más información e instrucciones sobre la transición:

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

#### **Estudiantes de HighBond/ACL**

Los clientes y estudiantes actuales de HighBond/ACL podrán acceder a la nueva plataforma de Academia de Diligent desde el enlace de la Academia disponible en el Launchpad de HighBond o desde Diligent Connect, como llamamos ahora a nuestra Comunidad.

#### **Socios estudiantes**

Los socios estudiantes podrán acceder a la nueva plataforma de Academia de Diligent desde el Portal para socios.

## ¿Qué debo hacer para prepararme para el cambio de plataforma de Academia de Diligent?

Para prepararse para el cambio de plataforma de Academia de Diligent, tendrá que hacer lo siguiente:

- **Completar los cursos y exámenes empezados.** Solo se puede mover el contenido a la nueva plataforma si tiene un estado de progreso **No iniciado** o **Completado**. Para asegurarse de que no se pierda el progreso, complete los cursos, exámenes, certificaciones u otro contenido que estén parcialmente completados antes de cambiar a la nueva plataforma.
- **Descargue certificados.** Desafortunadamente, los archivos de certificados no se pueden trasladar a la nueva plataforma, por lo que deberá descargar los certificados que desee guardar antes del 23 de mayo de 2023. Cuando tenga acceso a la nueva plataforma, podrá cargar sus certificados.
- **Apunte la fecha en su calendario para asegurarse de completar los pasos anteriores antes del 23 de mayo de 2023.** Después de esa fecha, no tendrá acceso a la plataforma actual. El periodo de cierre de Academia de Diligent será entre el **24 y el 31 de mayo de 2023**.

## ¿Qué ocurrirá con el historial de aprendizaje?

Si ha iniciado sesión en la plataforma actual de Academia de Diligent desde el **1 de enero de 2021**, la nueva plataforma conservará todo el historial de aprendizaje. También se conservará todo el historial de aprendizaje de exámenes de ACDA, programas de certificados de Diligent Institute y certificaciones de socios.

Esto ocurrirá con los cursos, exámenes, certificaciones y capacitaciones según el estado de progreso:

- **Completado:** Se trasladarán a la nueva plataforma como completados.
- **No iniciado:** Se migrarán al mismo curso, examen, certificación o capacitación con el mismo estado de progreso (No iniciado).
- **0-99 %:** Se perderá el estado de progreso parcial. Se conservará la inscripción a los cursos, exámenes, certificaciones y capacitaciones, pero el estado de progreso se restablecerá a **No iniciado**.

## ¿Se transferirán mis certificados al nuevo sistema?

Se transferirá el estado de finalización de los certificados a la nueva plataforma. Sin embargo, el proceso de migración no nos permite transferir los archivos de certificados de los estudiantes a la nueva plataforma. Una vez en la nueva plataforma, si lo desea, recibirá instrucciones para cargar los certificados en el nuevo perfil. **Descargue los certificados de los que quiera tener una copia antes del 23 de mayo de 2023.**

## ¿Qué puedo esperar después de acceder a la Academia de Diligent renovada?

Una vez que acceda a la Academia de Diligent renovada, verá el tablero de mando del estudiante, que contiene enlaces a los recursos de incorporación, el catálogo de contenidos, recursos complementarios y su actividad de aprendizaje. El historial de aprendizaje aparecerá en el tablero de mando del



estudiante y mostrará los cursos, exámenes, certificaciones y capacitaciones en los que se haya inscrito de la siguiente manera:

- El contenido con un estado de progreso **Completado** en la plataforma actual se mostrará con un estado **Completado** en la plataforma nueva.
- El contenido con un estado de progreso **No iniciado** en la plataforma actual se mostrará con un estado **No iniciado** en la plataforma nueva.
- El contenido con un estado de progreso entre **0 y 99 %** en la plataforma actual se mostrará con un estado **No iniciado** en la plataforma nueva.

### ¿Se facilitará capacitación sobre la nueva Academia de Diligent?

Sí. Puede realizar un recorrido autodirigido por la plataforma. Para ello, mire el video de bienvenida y complete los cursos de incorporación que estarán disponibles en la nueva plataforma.

### ¿Se trasladarán los reportes de progreso a la nueva plataforma?

Si los estudiantes incluidos en su reporte de progreso han estado activos desde el 1 de enero de 2022, el reporte se migrará a la nueva plataforma. Puede enviar una nueva solicitud de reporte de progreso [aquí](#).

### Si una certificación o un curso contenían archivos o recursos, ¿se podrá acceder a ellos?

No, a partir del **23 de mayo de 2023**, no podrá acceder a la plataforma actual de Academia de Diligent. Tendrá que descargar todos los archivos, las presentaciones y documentos de los cursos, los programas de certificación y el resto del contenido que tal vez necesite consultar en el futuro.

### ¡Aún tengo más preguntas! ¿Con quién puedo ponerme en contacto?

Si tiene alguna pregunta adicional, comuníquese con nosotros. ¡Estaremos encantados de brindarle ayuda!

**Los estudiantes que participen en alguno de los siguientes programas de certificados de Diligent Institute** deben enviar un correo electrónico a [certifications@diligent.com](mailto:certifications@diligent.com):

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

**Los socios estudiantes** deben enviar un correo electrónico a [partnerenablement@diligent.com](mailto:partnerenablement@diligent.com).

**Los clientes estudiantes de HighBond/ACL** deben enviar un correo electrónico a [academytraining@diligent.com](mailto:academytraining@diligent.com).