

Diligent Academy

FAQ

Diligent Academy で何が行われているのですか。

Diligent Academy は、お客様に最高の学習体験をお届けするために、新しい学習プラットフォームでリニューアルされます。

誰が Diligent Academy を使用するのですか。

Diligent のソリューション、認定、製品などに関する知識を広げることに関心があるすべての方。このような方には、Diligent の全製品のお客様、Diligent のパートナー、および Diligent Institute の認定プログラムの参加者が該当します。

リニューアルされた Diligent Academy を利用できるのはいつですか。

Diligent Academy のリニューアルでは、次の 2 つの利用開始日があります。

- **2023 年 5 月 23 日**：Diligent Institute 認定プログラムに参加している学習者
- **2023 年 6 月 1 日**：他のすべての学習者

Diligent Institute の認定プログラムに参加している学習者の方は、2023 年 5 月 23 日に、リニューアルされた Diligent Academy を利用できるようになります。この移行に関する詳細な情報および説明は、Diligent Institute チームから電子メールでお知らせいたします。Diligent Institute 認定プログラムには次の内容が含まれます。

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

その他のすべての学習者の方は、2023 年 6 月 1 日に、リニューアルされた Diligent Academy を利用できるようになります。新しい Diligent Academy プラットフォームへの移行には、次の重要な日付と活動が含まれます。

- **2023 年 5 月 23 日**：現在の Diligent Academy プラットフォームを利用できる最終日。
- **2023 年 5 月 24 日**：HighBond Launchpad の Academy リンクが一時的に削除されます。

- **2023年5月24～31日：Diligent Academy にアクセスできません。**2023年5月24～31日の期間は、Diligent Academy が停止され、新しいプラットフォームへの移行が行われます。この期間中は、Diligent Academy にアクセスできません。
- **2023年6月1日：HighBond Launchpad の Academy リンクは、2023年6月1日に利用可能になります。**新しいプラットフォームでリニューアルされた Diligent Academy にアクセスするための手順が記載された電子メールが送信されます。

現在の Diligent Academy プラットフォームを利用できる最終日はいつですか。

現在の Diligent Academy プラットフォームを利用できる最終日は **2023年5月23日**です。

なぜ新しい学習プラットフォームで Diligent Academy を立ち上げるのですか。

Diligent は、新しい Diligent Academy プラットフォームを通じて、学習者の体験を改善し、Diligent トレーニングの提供を拡大し、すべての学習者に統一された学習体験を提供することを目指しています。リニューアルされた Diligent Academy で提供される内容は次のとおりです。

- 学習プログラム操作の改善
- 学習者ダッシュボード エクスペリエンスの更新
- カタログと自己登録エクスペリエンスの改善
- 学習の提供内容の拡充
- 改善されたカスタマイズ可能な設計で外観を最新化
- コース操作と学習パスの改良によるユーザー体験の改善

どのようにして Diligent Academy にアクセスできますか。

リニューアルされた Diligent Academy にアクセスする方法は、学習者の種類によって異なります。

Diligent Institute 認定プログラムに参加している学習者

次の Diligent Institute 認定プログラムのいずれかに参加している学習者の方については、この移行に関する詳細な情報および説明は、Diligent Institute チームから電子メールでお知らせいたします。

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

HighBond/ACL の学習者

HighBond/ACL の既存のお客様や学習者は、HighBond Launchpad の Academy リンク、または新しい名称に変更されたコミュニティである Diligent Connect から、更新された Diligent Academy プラットフォームにアクセスすることができます。

パートナーの学習者

パートナーの学習者の方は、パートナー ポータルを使用して、更新された Diligent Academy プラットフォームにアクセスできます。

Diligent Academy プラットフォームの更新に備えて何を準備する必要がありますか。

Diligent Academy プラットフォームの更新に備えるために、次の作業を行う必要があります。

- **進行中のコースと試験を完了する。** 新しいプラットフォームに移行できるのは、進捗状況の状態が [未開始] または [完了] のコンテンツのみです。進捗状況が失われないようにするため、新しいプラットフォームに切り替わる前に、一部しか完了していないコース、試験、認定、その他のコンテンツがあれば、それらを完了してください。
- **認定をダウンロードする。** 残念ながら、認定ファイルは新しいプラットフォームに取り込めないため、保持したい証明書がある場合は、2023 年 5 月 23 日までにダウンロードする必要があります。新しいプラットフォームにアクセスできるようになると、認定をアップロードできるようになります。
- **予定表などにメモをして、2023 年 5 月 23 日までに上記の手順を必ず完了してください。** この日付を過ぎると、現在のプラットフォームにはアクセスできなくなります。Diligent Academy の停止期間は **2023 年 5 月 24 ~ 31 日**です。

私の学習履歴はどうなるのでしょうか。

2021 年 1 月 1 日以降に現在の Diligent Academy のプラットフォームにログインしたことがある場合は、新しいプラットフォームでも学習履歴はすべて保持されます。また、ACDA 試験、Diligent Institute 認定プログラム、パートナー認定の学習履歴はすべて保持されます。

コース、試験、認定、トレーニングは進捗状況によって次のように異なります。

- **完了：**「完了」として新しいプラットフォームに移行されます。
- **未開始：**同じ進捗状況（未開始）で同じコース、試験、認定、トレーニングに移行されます。
- **0 ~ 99%：**途中の進捗状況が失われます。コース、試験、認定、トレーニングへの登録は維持されますが、進捗状況は [未開始] にリセットされます。

認定は新しいシステムに移行されますか。

認定の完了状況は新しいプラットフォームに移行されます。ただし、移行プロセスでは、学習者の認定ファイルが新しいプラットフォームに移行されません。新しいプラットフォームにアクセスすると、必要に応じて新しいプロファイルに認定をアップロードする方法に関する説明が表示されます。**2023年5月23日までに、記録として保持したい証明書をすべてダウンロードしてください。**

リニューアルされた Diligent Academy にアクセスできるようになるのはいつですか。

リニューアルされた Diligent Academy にアクセスすると、学習者ダッシュボードが表示され、オンボーディング リソース、コンテンツ カタログ、補助リソース、学習アクティビティへのリンクが表示されます。学習者履歴は学習者ダッシュボードに表示され、次のように登録していたコース、試験、認定、トレーニングが表示されます。

- 現在のプラットフォームで進捗状況が [完了] となっているコンテンツは、新しいプラットフォームでも進捗状況が [完了] として表示されます。
- 現在のプラットフォームで進捗状況が [未開始] となっているコンテンツは、新しいプラットフォームでも進捗状況が [未開始] として表示されます。
- 現在のプラットフォームで進捗状況が [0 ~ 99%] となっているコンテンツは、新しいプラットフォームでも進捗状況が [未開始] として表示されます。

更新された Diligent Academy プラットフォームに関するトレーニングは提供されますか。

はい。インストラクターなしのトレーニングを受けることができます。ウェルカム概要動画を視聴して、新しいプラットフォームで提供されるオンボーディング コースを完了できます。

進捗状況レポートは新しいプラットフォームに移行されますか。

進捗状況レポートに含まれる学習者が **2022年1月1日** からアクティブな場合は、進捗レポートが新しいプラットフォームに移行されます。新しい進捗状況レポートの要求は [こちら](#) から送信してください。

認定やコースにファイルやリソースがあった場合は、それらの資料にアクセスできますか。

いいえ。**2023年5月23日**以降は、既存の Diligent Academy プラットフォームにアクセスできません。後で参照したいすべてのファイル、プレゼンテーション、ドキュメントは、コース、認定プログラム、またはその他のコンテンツからダウンロードする必要があります。



その他のご質問お問い合わせ先

その他のご質問がございましたら、お問い合わせください。疑問点やご不安な点が解決されるようにお手伝いいたします。

次の Diligent Institute 認定プログラムのいずれかに参加している学習者の方は、certifications@diligent.com までお問い合わせください。

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

パートナーの学習者の方は、partnerenablement@diligent.com まで電子メールでお問い合わせください。

HighBond/ACL のお客様の学習者の方は、academytraining@diligent.com まで電子メールでお問い合わせください。