

Diligent Academy

Perguntas Frequentes

O que vai acontecer com a Academia da Diligent?

A Academia da Diligent vai ser relançada em uma nova plataforma para nos ajudar a entregar a melhor experiência de aprendizado para nossos clientes.

Quem usará a Academia da Diligent?

Todos que estiverem interessados em expandir seus conhecimentos sobre soluções, certificações, produtos e muito mais da Diligent. Esses indivíduos serão os clientes de todos os produtos da Diligent, Parceiros da Diligent e participantes dos programas de certificação do Diligent Institute.

Quando poderei acessar a nova versão da Academia da Diligent?

Há duas datas diferentes de acesso à nova versão da Academia da Diligent:

- **23 de maio de 2023:** Estudantes que participam dos programas de certificação do Diligent Institute
- **1º de junho de 2023:** Todos os outros estudantes

Os estudantes que participam dos programas de certificação do Diligent Institute terão acesso à nova versão da Academia da Diligent no dia **23 de maio de 2023**. Você receberá uma comunicação por e-mail da equipe do Diligent Institute com mais informações e instruções sobre essa transição. Os programas de certificação do Diligent Institute incluem os seguintes:

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

Os outros estudantes terão acesso à nova versão da Academia da Diligent no dia **1º de junho de 2023**. A transição para a nova plataforma da Academia da Diligent inclui as seguintes datas e atividades importantes:

- **23 de maio de 2023:** último dia para acessar a plataforma atual da Academia da Diligent.
- **24 de maio de 2023:** o link da Academia no Launchpad do HighBond será temporariamente removido.
- **De 24 a 31 de maio de 2023: não haverá acesso à Academia da Diligent.** Entre os dias 24 a 31 de maio de 2023, a Academia da Diligent passará por um período de inatividade para concluir a transição para a nova plataforma. Os estudantes não terão acesso à Academia da Diligent durante esse tempo.



- **1º de junho de 2023:** o link da Academia no Launchpad do HighBond estará disponível no dia 1º de junho de 2023. Você receberá um e-mail com instruções para acessar a nova versão da Academia da Diligent na nova plataforma.

Qual é o último dia para acessar a plataforma atual da Academia da Diligent?

O último dia para acessar a plataforma atual da Academia da Diligent será **23 de maio de 2023**.

Por que estamos lançando a Academia da Diligent em uma nova plataforma de aprendizado?

Por meio da nova plataforma da Academia da Diligent, temos o objetivo de melhorar a experiência do usuário, expandir nossas ofertas de treinamento da Diligent e fornecer uma experiência de aprendizado unificada para todos os estudantes. A nova versão da Academia da Diligent fornecerá:

- Melhorias na navegação do programa de aprendizado
- Atualizações na experiência do painel do estudante
- Melhorias no catálogo e na experiência de inscrição
- Ofertas expandidas de aprendizado
- Visual moderno com design melhorado e personalizável
- Melhorias na experiência do usuário com maior navegação por cursos e caminhos de aprendizado

Como acesso a Academia da Diligent?

O modo como você acessará a nova versão da Academia da Diligent dependerá de que tipo de estudante você é.

Estudantes que participam dos programas de certificação do Diligent Institute

Se estiver participando de algum dos seguintes programas de certificação do Diligent Institute, você receberá uma comunicação por e-mail da equipe do Diligent Institute com mais informações e instruções sobre essa transição:

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

Estudantes do HighBond/ACL

Clientes e estudantes atuais do HighBond/ACL conseguirão acessar a plataforma atualizada da Academia da Diligent usando o link da Academia no Launchpad do HighBond ou pela Diligent Connect, nossa nova Comunidade.

Estudantes parceiros

Os estudantes parceiros poderão acessar a plataforma atualizada da Academia da Diligent usando o Portal de Parceiros.



O que preciso fazer para me preparar para a atualização da plataforma da Academia da Diligent?

Para se preparar para a atualização da plataforma da Academia da Diligent, você precisa fazer o seguinte:

- **Concluir os cursos e exames em andamento.** O conteúdo só poderá ser movido para a nova plataforma se tiver o estado de progresso **Não iniciado** ou **Concluído**. Para garantir que nenhum progresso seja perdido, conclua os cursos, exames, certificações ou outros conteúdos que estejam parcialmente concluídos antes da mudança para a nova plataforma.
- **Baixe os certificados.** Infelizmente, não conseguiremos levar arquivos de certificados para a nova plataforma. Por isso, você precisará baixar todos os certificados que deseja salvar até o dia **23 de maio de 2023**. Quando você tiver acesso à nova plataforma, poderá carregar seus certificados.
- **Marque na sua agenda para garantir a conclusão das etapas acima até o dia 23 de maio de 2023.** Você não terá acesso à plataforma atual após essa data. O período de inatividade da Academia da Diligent será de **24 a 31 de maio de 2023**.

O que acontecerá com meu histórico de aprendizado?

Se você se conectou a plataforma atual da Academia da Diligent depois de **1º de janeiro de 2021**, seu histórico completo de aprendizado será mantido na nova plataforma. Também manteremos o histórico de aprendizado de todos os exames de ACDA, programas de certificação do Diligent Institute e certificações de parceiros.

Cursos, exames, certificações e treinamentos com um status de progresso de:

- **Concluído** serão movidos para a nova plataforma, ainda como concluídos.
- **Não iniciado** serão migrados para o mesmo curso, exame, certificação ou treinamento com o mesmo status de progresso (Não iniciado).
- **0-99%** perderão seu status de progresso parcial. A inscrição em cursos, exames, certificações e treinamentos será mantida, mas o status de progresso será redefinido para **Não iniciado**.

Meus certificados serão transferidos para o novo sistema?

Seu status de conclusão de certificado será transferido para a nova plataforma. Contudo, o processo de migração não permite que façamos a transferência de arquivos de certificados do estudante para a nova plataforma. Depois que você tiver acesso à nova plataforma, receberá instruções sobre como carregar certificados para o seu novo perfil, caso queira. **Baixe os certificados que você quer manter em seus registros até o dia 23 de maio de 2023.**



O que posso esperar após acessar com sucesso a nova versão da Academia da Diligent?

Depois que acessar a nova versão da Academia da Diligent, você verá o painel do estudante, com links para os recursos de integração, o catálogo de conteúdo, recursos complementares e suas atividades de aprendizado. Seu histórico de aprendizado aparecerá no painel do estudante, exibindo os cursos, exames, certificações e treinamentos nos quais você se inscreveu da seguinte forma:

- Conteúdo com um status de progresso de **Concluído** na plataforma atual será exibido com um status de progresso de **Concluído** na nova plataforma.
- Conteúdo com um status de progresso de **Não iniciado** na plataforma atual será exibido com um status de progresso de **Não iniciado** na nova plataforma.
- Conteúdo com um status de progresso de **0 a 99%** na plataforma atual será exibido com um status de progresso de **Não iniciado** na nova plataforma.

Será fornecido algum treinamento sobre a plataforma atualizada da Academia da Diligent?

Sim. Você pode fazer um tour autoguiado da plataforma assistindo o vídeo de visão geral de boas-vindas e concluindo os cursos de integração que serão disponibilizados na nova plataforma.

Meus relatórios de progresso serão levados para a nova plataforma?

Se os estudantes incluídos em seu relatório de progresso estiveram ativos depois de **1º de janeiro de 2022**, o seu relatório de progresso será migrado para a nova plataforma. Envie uma nova solicitação de relatório de progresso [aqui](#).

Se uma certificação ou curso tiver arquivos ou recursos, ainda conseguirei acessá-los?

Não, você não conseguirá acessar a plataforma existente da Academia da Diligent depois de **23 de maio de 2023**. Você terá que baixar todos os arquivos, apresentações e documentos dos cursos, programas de certificação ou outro conteúdo que você desejar armazenar e consultar mais tarde.

Ainda tenho dúvidas! Com quem posso falar?

Caso tenha mais alguma pergunta entre em contato conosco! Ficaremos felizes em ajudar!

Estudantes que estejam participando de algum dos seguintes programas de certificação do Diligent Institute, enviem um e-mail para certifications@diligent.com:

- Climate Leadership
- Cyber Risk & Strategy
- ESG Leadership
- Competent Boards Cyber Risk & Strategy

Estudantes parceiros, enviem um e-mail para partnerenablement@diligent.com.

Estudantes clientes do HighBond/ACL, enviem um e-mail para academytraining@diligent.com.